



*Nuestra Señora de Fátima*

## **RECOMENDACIONES GENERALES PRESTACION DE SERVICIOS USUARIOS IPS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA**

Bienvenidos a la IPS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA gracias por confiar su bienestar y el de su familia en nuestro equipo de trabajo.

A continuación se relacionarán algunas recomendaciones especiales para optimizar el proceso de atención de nuestros usuarios:

**1. ASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS:** La solicitud de citas para los diferentes servicios se pueden realizar de la siguiente forma:

- Por vía telefónica a nuestros números de atención 8993564 o al 3208264881
- De manera presencial en nuestras instalaciones en la calle 6 No 2-14 Anapoima, Cundinamarca.
- Por nuestra página WEB [www.ipsnuestrasenoradefatima.com](http://www.ipsnuestrasenoradefatima.com) link asignación de citas.

**2. ENTREGA DE AUTORIZACIONES:** Las autorizaciones asignadas por las EPS serán entregadas de lunes a sábado de 2:00 p.m a 4:00 p.m.

**3. TOMA DE LABORATORIOS CLÍNICOS:** Los laboratorios clínicos se tomaran de lunes a sábado de 7 a.m a 10 a.m, es importante tener en cuenta las recomendaciones para cada uno de los laboratorios y se debe firmar el respectivo consentimiento informado.

**4. ENTREGA DE REPORTES DE LABORATORIO CLÍNICO:** Los reportes de los laboratorios clínicos serán entregados de lunes a sábado de 2:00 p.m a 4:00 p.m, también se pueden solicitar por vía correo electrónico con previa autorización por el paciente.

**5. PROCESO DE FACTURACION:** A partir de la fecha la facturación se realizara antes de recibir los servicios, es importante que los usuarios realicen este proceso con el objetivo de organizar la prestación de nuestros servicios para esto tenga en cuenta:

- El usuario ingresa a la IPS con cita previa y con 30 treinta minutos de antelación a su cita y debe dirigirse al área de facturación.
- La persona encargada de este proceso ingresara el usuario por el sistema, verificara las autorizaciones correspondientes y los pagos de cuotas moderadoras y copagos, posterior a esto el usuario estará ingresado en el sistema y será llamado por el profesional encargado de la prestación del servicio.
- El proceso de facturación para los usuarios particulares será el mismo.
- Para el proceso de facturación y admisión es importante que todos nuestros usuarios presenten su documento de identidad original y suministren con veracidad los datos solicitados por la persona encargada de este proceso.



Nuestra Señora de Fátima

- 6. FORMAS DE PAGO:** Nuestras formas de pago son en efectivo y recibimos todas las tarjetas débito y crédito.
- 7. CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS:**
- Es importante que nuestros usuarios al momento de la cita médica cuenten con los reportes de exámenes clínicos ordenados por el médico tratante de tal manera se recomienda que estos sean reclamados antes de su cita médica.
  - Para las citas de usuarios menores de edad y adultos mayores es obligatorio el acompañamiento de un cuidador responsable.
- 8. TERAPIA FÍSICA:** Para las terapias físicas los pacientes serán agendados previamente y es importante que estén en ropa cómoda.
- 9. UNIDAD CARDIOVASCULAR:** Los pacientes que accedan a los servicios de la unidad cardiovascular deben tener en cuenta que para la realización de estos procedimientos deben venir en ropa cómoda, sin objetos de metal en su cuerpo como anillos, cadenas, llaveros, monedas, etc. Para conocer más especificaciones de estos procedimientos solicite el folleto informativo.
- 10. PÁGINA WEB IPS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA:** Para estar a la vanguardia en la prestación de nuestros servicios en salud hemos realizado el diseño de nuestra página web [www.ipsnuestrasenoradefatima.com](http://www.ipsnuestrasenoradefatima.com) con el fin de facilitar el acceso a todos los servicios de nuestra institución, por medio de esta nuestros usuarios tendrán la oportunidad de conocer de primera mano toda la información correspondiente a la IPS y lo mejor de todo tendrán la posibilidad de agendar sus citas desde la comodidad de su hogar.

**IPS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA  
CON SENTIDO HUMANO TRABAJAMOS PARA USTED**